

شاخص‌های ارزیابی فرایندهای منابع انسانی (ارتباطات کار و کارکنان)
در دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی
سیکا؛ سامانه یکپارچه کسب و کار





۱	ملاک: ارتباطات کار و کارکنان	
	نشانگر: طراحی و اجرا و سنجش برنامه‌هایی برای ارتباط مؤثر و جلب مشارکت کارکنان، خانواده کارکنان، بازنشستگان و سایر ذینفعان سازمانی	
	۰	هیچ برنامه‌ای طراحی نشده است.
	۲۵	حداقل ۲ برنامه برای ارتباط مؤثر و جلب مشارکت کارکنان، خانواده کارکنان، بازنشستگان و سایر ذینفعان سازمانی طراحی شده است.
	۵۰	حداقل ۲ برنامه برای ارتباط مؤثر و جلب مشارکت کارکنان، خانواده کارکنان، بازنشستگان و سایر ذینفعان سازمانی طراحی و اجرا شده است.
شاخص اندازه گیری	۷۵	بیش از ۲ برنامه برای ارتباط مؤثر و جلب مشارکت کارکنان، خانواده کارکنان، بازنشستگان و سایر ذینفعان سازمانی طراحی و اجرا شده است.
	۱۰۰	بیش از ۲ برنامه برای ارتباط مؤثر و جلب مشارکت کارکنان، خانواده کارکنان، بازنشستگان و سایر ذینفعان سازمانی طراحی و اجرا شده است و اثربخشی برنامه‌ها به صورت دوره‌ای سنجیده می‌شود.
استاندارد		
روش محاسبه		
توضیحات		
برنامه‌هایی جهت ارتباط مؤثر و جلب مشارکت کارکنان، خانواده کارکنان، بازنشستگان و سایر ذینفعان سازمانی طراحی، اجرا گردیده و اثربخشی برنامه‌ها از طریق پرسشنامه‌های استاندارد سنجیده شود.		
مستندات		
کلیه مستندات طراحی، اجرا و سنجش اثربخشی برنامه‌های ارتباط مؤثر کارکنان، خانواده کارکنان، بازنشستگان و سایر ذینفعان سازمانی		

در صورت تمایل به دریافت نسخه Word (قابل ویرایش)، با ما تماس بگیرید.